

17 gennaio 2024

***VITA – Violenza verso le donne e Iniziative
Territoriali per l'Autonomia***

Il lavoro continua...

**Evento pubblico di presentazione dello
stato di avanzamento sul progetto.**

EX Chiesa di San Mattia ai Crociferi
Via Torremuzza, 18 B, 90133 Palermo PA
Ore 09.30 – 13.00

*Facilitare gli accessi al Centro antiviolenza per le
donne disabili e vulnerabili vittime di violenza: gli
sportelli ARIA*



Le onde ETS



Città di Palermo



Città Metropolitana di Palermo



Università degli Studi di Palermo

UniGens
Organizzazione di volontariato



Save the Children

next
nuove energie x il territorio

VITA - Violenza verso le donne: Iniziative Territoriali per l'Autonomia

Obiettivo fondamentale di progetto è **facilitare l'accesso e la richiesta di aiuto di donne disabili e vulnerabili al Centro antiviolenza e presso sportelli dedicati in UICI e ENS, rafforzando le reti coi servizi ed elaborando protocolli di intesa e campagne informative.**

Con l'iniziativa si amplia l'offerta di opportunità di contatto con il Centro antiviolenza con una specifica accoglienza e due sportelli dedicati a donne disabili presso ENS, Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi, e UICI, Unione italiana ciechi e ipovedenti.

L'avvio degli sportelli è stato realizzato grazie a un'azione di mutual learning con un percorso condiviso tra operatrici:

- un focus group
- cinque workshop
- definizione del dispositivo di presa in carico integrata

Conoscersi, conoscere le organizzazioni e cosa offrono alle donne, creare connessioni tra enti che non hanno esperienze condivise di lavoro.

Gli sportelli ARIA e il Centro antiviolenza

Il Centro antiviolenza è operativo **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00 e dalle 14.30 alle 19.30, escluso i festivi**. Ha dedicato uno spazio specifico al lavoro con donne disabili e vulnerabili a causa degli elementi intersezionali che caratterizzano i loro percorsi (disabilità, etnia, lingua, condizioni di dipendenza economica, ambito culturale di appartenenza, ecc.)

Per le donne con disabilità sensoriali (sordità e visive) si sono strutturati due luoghi specifici, gli Sportelli ARIA operativi:

- ✓ **UICI – lunedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 al 3773606956**
- ✓ **ENS – Martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 al 3517883593** (whatsapp e telegram)

Le richieste di aiuto vengono accolte attraverso telefonate, videochiamate o messaggi e attivano gli interventi utili alla protezione e per l'avvio di percorsi di uscita dalla violenza grazie all'ascolto qualificato di operatrici specializzate.

Il Centro antiviolenza Le Onde e gli Sportelli ARIA garantiscono il carattere anonimo e riservato dei contatti, nel più assoluto rispetto della privacy.

Il funzionamento

Le Onde: l'operatrice riceve la richiesta d'aiuto attraverso contatto telefonico, analizza la domanda e se serve fornisce informazioni sugli sportelli di UICI ed ENS per attivare anche servizi e competenze generali e specifiche rispetto al target. Acquisisce i primi dati, fissa un appuntamento e si mette in contatto con lo sportello competente per concordare interventi integrati. Garantisce la presa in carico e i colloqui di accoglienza al centro Le Onde, per le donne sorde saranno effettuate grazie all'ausilio di un interprete dell'ENS che la accompagna.

UICI: riceve richiesta d'aiuto tramite lo sportello attraverso contatto telefonico direttamente dalla donna, da amici/conoscenti/FFOO o da care giver. Effettua un'analisi della domanda e fornisce le prime indicazioni. Contatta il Centro per concordare appuntamento e organizza la modalità di accompagnamento al Centro antiviolenza (proprio personale, persona di fiducia o care giver).

ENS: riceve la richiesta d'aiuto dalla donna, o da amici/conoscenti/FFOO tramite telefono, messaggio WA o videochiamata. Fissa un appuntamento allo Sportello dove si effettua 1 colloquio conoscitivo e si valuta la situazione, contatta il centro per concordare appuntamento e accompagna la signora al Centro antiviolenza con interprete.

Entrambi gli Sportelli ARIA daranno indicazioni precise su Centro antiviolenza e/o informazioni in caso di necessità di ospitalità in Casa rifugio.

E se è un'emergenza?

I casi di emergenza saranno gestiti in collaborazione con il Centro Antiviolenza secondo il protocollo di intervento interno al Centro stesso e le modalità previste per un ingresso in Casa rifugio.

Ciò avverrà nel caso in cui la signora chieda di entrare in struttura per protezione o per iniziare un percorso di autonomia. Oppure nel caso di segnalazione agli sportelli da parte delle forze dell'ordine o dei servizi sociali.

La valutazione si condurrà con la responsabile della casa o si forniranno indicazioni su altre Case rifugio.

Particolare cura sarà prestata in caso di ingresso in Casa rifugio per le donne ipovedenti/cieche o sorde.

Le donne cieche o ipovedenti saranno accompagnate e si farà in modo che prendano conoscenza dei luoghi sia del Centro Antiviolenza che della struttura. Sarà predisposta una stanza con bagno unico se possibile.

Anche se inserita in struttura diversa dalle Case rifugio de Le Onde, verrà mantenuto il percorso con il Centro Antiviolenza.

Grazie!



Le onde ETS

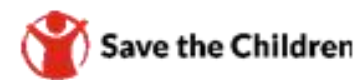


Biblioteca delle donne
centro di consulenza legale
LIDIALEBMO

UniGens Organizzazione
di Volontariato



Università
degli Studi
di Palermo



Save the Children



nuova energia e il territorio